

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:平成 31 年 4 月 10 日

事業所名 放課後等デイサービス 暖母 保護者等数(児童数) 29 回収数 19 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6			十分なスペースはあるが、戸外で遊べるスペースがあるとうれしい。	毎週公園へ行って対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			目が行き届いてと思われず。保護者の疑問にもすぐ回答してくれています。	継続して支援していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	1		2Fなので身体的に不自由な場合は大変だと思われず。	適切な介助方法にて男性対応で安全に搬送していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				聞き取りの後分析された目標がたてられています。	ひとりひとりのアセスメントは十分におこない、誰でも理解しやすいような支援方法を明確にしていくことを目標に取り組んでおります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			毎日替わりのプログラムが実施されている。	療育プログラムは日々異なります。「動」と「静」を繰り返しておこなっております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	3		日程表の中に盛り込まれているが、内容の詳細がわからないことがある。	今後は利用表と同封して配布するようにいたします。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			十分な説明を行っていただきました。	継続して理解しやすいような説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				学校との連携や家庭での連携をよくしてもらっている。	家庭や学校、その他事業所との連携による支援の統一を図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			その都度、相談があれば助言と指導をおこなってもらっています。	今後も継続しておこなっていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	7		実施予定などあれば参加したい。	今後職員、ご家庭と協議していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1				
14 個人情報に十分注意しているか	17	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		4		実際に緊急時の訓練はされているのでしょうか？	消防署からのアドバイスを頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	12	4		実際に緊急時の訓練はされているのでしょうか？	近日中に子ども達参加の訓練実施予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19				毎日大変楽しみにしております。できれば毎日行かせてあげたいぐらいです。	楽しく通えるように色々な工夫をこれからも取り入れていきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				大変満足しております。	職員一致団結して支援に取り組んでいきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。