

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月31日

事業所名 放課後等デイサービス暖母多の津Ⅱ 保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 91%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	3	今までは3つの部屋の分かれて、活動がわかりやすい。	保護者会を通して、事業所見学を行いたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	1	3	子どもの支援にあたる人が多いほうがいい	専門性を生かした職員配置を実現する。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1	6	玄関が段差があって危ない。	車いす専用のスロープを設置した。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1	0	0	多の津Ⅱの支援の方法がわかりやすい。	スケジュールリングと自由研究の柱をさらに公表していく。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	0	集団レクや自由研究など子どもが何をしたいかよくわかる。	前月までにプログラムを決定し保護者にわかりやすく提示している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	7	3	よくわからない。していないと思う。	交流が可能かどうか検討し、可能な場合は積極的に働きかける。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	契約時等に説明はしっかりされていた。	利用予定表や実績に内容や負担額を記載し、サインまたは捺印で確認している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	子どものことをよく話してくれた。出来なかったことについてもどうしたらよいか考えてくれた。	連絡帳・通信・帰りの送迎時に保護者への報告を徹底する
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1	0	家庭訪問をよくしてくれた。送迎時に一日のことは話して、役に	保護者への面談を積極的に取り入れていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	6	4	新型コロナウイルスのために開かれなかった。	保護者会を次年度は必ず1回は実施する。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	0	苦情や問題が見つかった時には、すぐに訪問したり、電話で状況を伝えてくれた。	苦情対応への投書箱を設置し、苦情に対する取り扱いを丁寧にする。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0	連絡帳の記入や電話等で、一日のことを知らせてくれた。	送迎時や連絡帳で状況の説明を果たしていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0	暖母通信を見るのが楽しみです。自己評価表は見たことがない。	今回の職員・保護者の評価をホームページに掲載する。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	3	SNSに載せる時などは十分注意している。	SNS関係や暖母通信などには、保護者の同意のもと個人情報を守れるようにしている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	2	2	あまり知らない。	施設の説明が十分でなかったため、事業所訪問を積極的に実施する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	5	子どもから聞かないので、よく知らない。	実施したことを通信等で訓練の意図や様子について保護者に説明していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1	0	喜んで行っている。	先輩の意識調査を定期的実施していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	帰ってきたら楽しかったと言っている。	どの家庭も満足といえる支援の提供を検討していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。