

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 月 日

事業所名 暖母 多の津 I

保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5			・活動を見る機会がない(SNSでの写真になっている) ・子どもが10人くらいだと狭く感じる ・ワンフロアで仕切りを使い過ぎやすく工夫されている ・静かで落ち着けるスペースがあった方が良いと思う ・子どもが10人くらい居ると狭く感じる	・親子レクなど参観目的を含めた行事を取り入れていきます ・子どもの要望に応じてコーナーを分け狭さを工夫しながら過ごしている ・「リラックスルーム」を設置しクールダウンできる様にしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		1	・子どもの自立度に合わせて考えられている ・活動をみる機会がない	・利用メンバーに対応できる配置で業務にあたっている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	1	2	・2階にあるので手すりがあればいいと思う	・階段の幅も踏まえ今後検討していきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				・細かくよく考えられている	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・プログラムが同じでも目標や内容が個別に異なり工夫されている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	4	・外出の際にある様である	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			・丁寧にわかりやすい説明であった	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・送迎時や家庭訪問で充分すぎる程できている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・細かな事でもすぐアドバイス頂けて助かっている	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	3	・会がある訳ではないが交流する機会があり十分である	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		2	・苦情はないが疑問等にすぐ回答していただける ・そのような状況がこれまでにない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				・充分になされている	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		1	・充分になされている	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1			・注意されている	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	4	・感染症等常にプリント等で周知していただける ・緊急マニュアル防犯はないと思う	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	10	・聞いたことがない	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・非常に楽しみにしている	
	18	事業所の支援に満足しているか	15				・満足している ・暖かくなったら外出やお買い物をお願いしてほしい	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。